

Algemene Voorwaarden

van Toologic Benelux B.V. voor B2B-transacties

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Toologic:** Toologic Benelux B.V., de gebruiker van deze voorwaarden
- **Klant:** de wederpartij van Toologic, handelend in uitoefening van beroep of bedrijf
- **Overeenkomst:** elke overeenkomst tussen Toologic en klant
- **Schriftelijk:** per brief, e-mail of andere elektronische communicatie

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Toologic, inclusief vervolgorders en telefonische bestellingen.

1.3 Afwijkende voorwaarden van de klant gelden uitsluitend indien Toologic deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

1.4 Het herroepingsrecht zoals bedoeld in de Wet koop op afstand is uitgesloten voor alle B2B-transacties.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van Toologic zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van juiste en tijdige aanlevering door leveranciers.

2.2 De overeenkomst komt tot stand door:

- a) schriftelijke orderbevestiging door Toologic, of
- b) feitelijke levering van de bestelde goederen.

2.3 Productinformatie, catalogi en specificaties betreffen algemene productbeschrijvingen. Branchegebruikelijke afwijkingen in vorm, kleur en uitvoering zijn toegestaan.

2.4 Toologic behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor op verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen en overige documentatie. Deze mogen zonder schriftelijke toestemming niet aan derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 3. Prijzen en prijswijzigingen

3.1 Prijzen van Toologic luiden in euro's, exclusief BTW, verpakking, verzending en transportverzekering, tenzij anders overeengekomen.

3.2 Prijzen gelden voor de in de orderbevestiging genoemde termijn en hoeveelheden. Bij vermindering van bestelde hoeveelheden kunnen stuksprijzen worden aangepast.

3.3 Bij raamovereenkomsten of afroeporders is Toologic gerechtigd prijzen aan te passen bij structurele wijzigingen in kostprijsfactoren. Toologic informeert de klant minimaal 6 weken vooraf. De klant kan in dat geval het niet-uitgevoerde deel van de overeenkomst ontbinden.

Artikel 4. Levering en risico-overgang

4.1 Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.

4.2 Leveringstermijnen vangen aan op de datum van orderbevestiging en gelden als nagekomen wanneer goederen het magazijn van Toologic verlaten of ter beschikking van de klant zijn gesteld.

4.3 Toologic is gerechtigd tot deelleveringen, die afzonderlijk gefactureerd kunnen worden.

4.4 Het risico gaat over op de klant bij aflevering op het overeengekomen adres. Bij niet-tijdige afname is Toologic gerechtigd de goederen voor rekening en risico van de klant op te slaan.

4.5 De klant dient direct bij aflevering te controleren op:

- Zichtbare transportschade (direct vermelden op vrachtdocumenten)
- Verborgene transportschade (binnen 8 dagen schriftelijk melden)

Artikel 5. Betaling

5.1 Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting of compensatie.

5.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn treedt zonder ingebrekestelling van rechtswege verzuim in. In dat geval is de klant mede verschuldigd:

- Wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW)
- Buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten.

5.3 Bij verzuim worden alle openstaande vorderingen direct opeisbaar.

5.4 Toologic kan te allen tijde (aanvullende) zekerheid verlangen voor nakoming van betalingsverplichtingen.

5.5 Verrekening door de klant is niet toegelaten.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van Toologic tot volledige betaling van alle vorderingen is ontvangen.

6.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, mag de klant de goederen in normale bedrijfsuitoefening doorverkopen, maar zonder schriftelijke toestemming mogen geen pandrechten of andere zekerheidsrechten worden gevestigd.

6.3 De klant dient Toologic direct te informeren bij beslag op de goederen en de beslaglegger te wijzen op het eigendomsvoorbehoud.

Artikel 7. Conformiteit en garantie

7.1 Toologic garandeert dat geleverde goederen voldoen aan de overeengekomen specificaties en geschikt zijn voor normaal gebruik.

7.2 De garantietermijn van Toologic bedraagt 12 maanden na levering, tenzij anders overeengekomen.

7.3 Garanties vervallen bij:

- Onjuist gebruik of onderhoud
- Wijzigingen zonder toestemming

- Abnormale slijtage
- Schade door externe oorzaken

7.4 Garantie beperkt zich naar keuze van Toologic tot herstel, vervanging of creditering.

Artikel 8. Klachten en retour

8.1 De klant dient geleverde goederen direct na ontvangst te onderzoeken.

8.2 Klachten over geleverde goederen moeten schriftelijk worden ingediend:

- Zichtbare gebreken: binnen 8 dagen na levering
- Verborgene gebreken: binnen 8 dagen na ontdekking, uiterlijk binnen de garantietermijn.

8.3 Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.4 Retourzending is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Toologic. Goederen moeten ongebruikt in originele verpakking worden geretourneerd. Toologic kan een restocking fee van maximaal 15% in rekening brengen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 De eventuele aansprakelijkheid van Toologic is altijd beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.

9.2 Toologic is niet aansprakelijk voor:

Indirecte schade of gevolgschade

- Gederfde winst of omzet
- Bedrijfsschade of stagnatieschade
- Schade door onjuist gebruik

9.3 Aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Toologic.

9.4 De klant vrijwaart Toologic tegen aanspraken van derden verband houdend met door Toologic geleverde goederen.

9.5 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens Toologic vervallen na één jaar na het moment waarop de klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan daarvan.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Toologic is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming door overmacht, waaronder zijn begrepen:

- Stakingen, uitsluitingen, ziekte personeel
- Brand, ongevallen, natuurrampen, overstromingen
- Overheidsmaatregelen, im- en exportbeperkingen
- Cyberaanvallen, stroomstoringen
- Transportproblemen, materiaalgebrek
- Wanprestatie van leveranciers.

10.2 Toologic informeert de klant zo spoedig mogelijk over overmachtssituaties.

10.3 Bij overmacht langer dan 3 maanden kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel, zonder schadevergoedingsplicht.

Artikel 11. Sancties en exportcontrole

11.1 De klant garandeert dat hij de geleverde goederen niet zal doorleveren, wederverkopen of anderszins ter beschikking stellen aan:

- Personen, entiteiten of landen die op sanctielijsten staan van de EU, VN, VS of andere relevante jurisdicties
- Eindgebruikers waarvan bekend is of redelijkerwijs vermoed wordt dat zij onder internationale sancties vallen
- Partijen in landen waarvoor een handelsembargo geldt.

11.2 De klant verplicht zich tot naleving van alle toepasselijke exportcontrolewet- en regelgeving, inclusief maar niet beperkt tot EU-sanctieverordeningen.

11.3 De klant dient bij doorlevering zijn afnemers dezelfde verplichtingen op te leggen en Toologic onmiddellijk te informeren bij (vermoeden van) schending van sanctiebepalingen.

11.4 Bij schending van dit artikel:

- Heeft Toologic het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden
- Is de klant aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade
- Vrijwaart de klant Toologic volledig tegen alle aanspraken, boetes, schade en kosten die voortvloeien uit schending van sanctieregelgeving.

11.5 Toologic aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade of nadelige gevolgen die ontstaan doordat de klant in strijd met dit artikel handelt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- Boetes opgelegd door toezichthouders
- Inbeslagname van goederen
- Verlies of schade door bevriezing van tegoeden
- Reputatieschade
- Gevolgschade bij derden.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

12.1 Bij maatwerk volgens specificaties van de klant garandeert de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden. De klant vrijwaart Toologic tegen alle aanspraken van derden terzake.

12.2 Alle door Toologic verstrekte documentatie, ontwerpen en know-how blijven eigendom van Toologic en mogen zonder toestemming niet worden gekopieerd of aan derden verstrekt.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

13.1 Toologic kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling opschorten of ontbinden indien:

- De klant in verzuim is met betaling

- Faillissement, surseance of schuldsanering wordt aangevraagd
- Beslag wordt gelegd op vermogen van de klant
- De klant handelt in strijd met sanctieregelgeving (artikel 11).

13.2 Bij ontbinding worden alle vorderingen van Toologic direct opeisbaar.

13.3 IN deze gevallen behoudt Toologic recht op schadevergoeding.

Artikel 14. Gegevensbescherming

14.1 Toologic verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

14.2 De klant garandeert dat verstrekte persoonsgegevens rechtmatig mogen worden verwerkt.

Artikel 15. Slotbepalingen

15.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

15.3 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven overige bepalingen van kracht. De nietige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het doel zoveel mogelijk benadert.

15.4 Toologic kan deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na kennisgeving, tenzij de klant binnen die termijn schriftelijk bezwaar maakt.